



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประจำปี ๒๕๖๕

โรงเรียนบ้านตอแก ตำบลบ้านฝาง อำเภอสระใคร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนบ้านตอแก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต ๑

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑) เพศ ชาย ร้อยละ ๓๓.๓๒ หญิง ร้อยละ ๖๗.๖๗
๑.๒) อาชีพ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๒๐.๐๐ ข้าราชการ ร้อยละ ๖.๖๗
เกษตรกร ร้อยละ ๖๗.๖๗ อื่นๆ ร้อยละ ๓๓.๓๔
๑.๓) อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ร้อยละ ๑๓.๓๓ ๓๐ - ๔๐ ปี ร้อยละ ๓๔.๖๗
๔๑ - ๕๐ ปี ร้อยละ ๒๓.๓๓ ๕๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๒.๐๐

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความความคิดเห็น	
	ค่าเฉลี่ย	แปล ความหมาย
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๘๘	พอใจมาก
๒. เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	๔.๘๖	พอใจมาก
๓. การให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๖	พอใจมาก
๔. มีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔.๖๖	พอใจมาก
๕. การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด	๔.๙๓	พอใจมาก
๗. จุดให้บริการมีความเหมาะสมเข้าถึงได้สะดวก	๔.๘๓	พอใจมาก
๘. ความเพียงพอ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ	๔.๘๐	พอใจมาก
๙. ความสะอาดของสถานที่	๔.๘๓	พอใจมาก
๑๐. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	๔.๙๖	พอใจมาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงเรียนบ้านตอแก มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๘๖ อยู่ในระดับ พอดี โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประเด็นที่ ๓ การให้บริการเหมือนกัน ทุกฝ่ายไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๖ และ การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๖ อยู่ในระดับพอใจมาก ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ประเด็น ที่ ๔ มีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับ พอดี

การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลกำหนดเกณฑ์ในการแปลผลข้อมูลไว้ ๕ ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายความว่า มีอยู่ในระดับ พอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายความว่า มีอยู่ในระดับ พอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายความว่า มีอยู่ในระดับ พอใจน้อย ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายความว่า มีอยู่ในระดับ ไม่พอใจ ค่าเฉลี่ย ๙.๐๐ - ๑.๕๐ หมายความว่า มีอยู่ในระดับ ไม่พอใจมาก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ และให้บริการอย่างสุภาพ					
๒. เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่าง ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๓. การให้บริการเหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. มีป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการ					
๕. การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด					
๖. บริการรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ					
๗. จุดให้บริการมีความเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก					
๘. ความเพียงพอ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ					
๙. ความสะอาดของสถานที่					
๑๐. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อ การให้บริการ					