



ประกาศโรงเรียนบ้านตอแก
เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

ด้วยโรงเรียนบ้านตอแก ให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส ตามนโยบาย นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ในด้านการส่งเสริมการบริหาร ราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ตาม ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๒ และตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity and transparency assessment : ITA) ของสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) และสำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) โรงเรียนบ้านตอแก พร้อมจะส่งเสริม สนับสนุนให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดทุกคน ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความโปร่งใส ในการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมทั้งจะรักษาผลประโยชน์ของรัฐและมอบความเป็นธรรมแก่ ประชาชนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม โรงเรียนบ้านตอแก จึงได้มีมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ โดยให้ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผลกระทบและเห็นความไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือเรื่องอื่น ๆ ในการ ปฏิบัติหน้าที่บุคลากรของสังกัดโรงเรียนบ้านตอแก ได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์อย่างเป็นรูปธรรม และโรงเรียนบ้าน ตอแกได้จัดให้มีการบริหารจัดการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ สามารถเข้าถึงได้หลายช่องทาง และมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการตอบสนองอย่างเป็นระบบ รวดเร็ว และชัดเจน จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายอาทิตย์ เหล่าหมวด)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านตอแก